

survitec

# VISÃO, VALORES DA MISSÃO E ESTRATÉGIA

- COMO COLOCAR OS VALORES DA SURVITEC NA PRÁTICA  
AEROSPACIAL E DE DEFESA



# VISÃO

“ SER A EMPRESA MAIS CONFIÁVEL DO MUNDO EM TERMOS DE SEGURANÇA CRÍTICA E SOLUÇÕES DE SOBREVIVÊNCIA ”

# MISSÃO

“ PARA GARANTIR QUE NOSSOS CLIENTES OPERAM COM O EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA E SOBREVIVÊNCIA MAIS ADEQUADO AO SEU PESSOAL E CLIENTES ”

# VALORES

- ✓ A **segurança** e a redução de riscos são parte integrante de tudo o que fazemos
- ✓ Estamos empenhados em fornecer valor real e confiança aos nossos **clientes**
- ✓ Cuidamos do **nosso pessoal** e investimos no seu desenvolvimento individual e em equipa
- ✓ Visamos a **excelência** em tudo aquilo que fazemos
- ✓ Tentamos **innovar** em cada oportunidade
- ✓ **Integridade:** fazemos o que prometemos

# ESTRATÉGIA

- ✓ Definir os mercados e clientes que melhor podemos servir para criar valor
- ✓ Fornecer e melhorar continuamente a excelência operacional aos nossos clientes
- ✓ Investir na capacidade de organização para executar para os nossos clientes
- ✓ Fornecer o processo de inovação e o canal certos
- ✓ Garantir que obtemos o retorno total do nosso investimento e esforço para agregar valor



# VALORES E COMPORTAMENTOS

É crucial que trabalhemos todos para alcançar o mesmo objetivo. Os nossos objetivos pessoais devem estar alinhados com os objetivos da empresa para que o negócio cresça. Enquanto trabalhamos para alcançar estes objetivos, devemos também ser claros sobre o que é importante para nós e como vamos atuar.

Os valores da nossa empresa são fundamentais para os nossos negócios e para a forma como atuamos. Queremos que as pessoas vivam e respirem os valores no seu ambiente de trabalho. Acreditamos firmemente que, se todos fornecermos estes valores, os nossos produtos e serviços serão inigualáveis. **O comportamento positivo pode ajudar-nos a alcançar os nossos valores, abaixo temos alguns exemplos:**

## A SEGURANÇA E A REDUÇÃO DE RISCOS SÃO PARTE INTEGRANTE DE TUDO O QUE FAZEMOS

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Tomar atalhos ou atos inseguros. Não destacar os próprios erros. Gerar quase-acidentes ou preocupações com a segurança de terceiros.
- ✓ **REALIZAR:** Promover uma cultura de apoio e responsabilidade, levantando problemas/ admitindo erros sem medo e destacando os próprios erros. Trabalhar de forma consistente para melhorar a segurança e o bem-estar de si e dos outros.

## ESTAMOS EMPENHADOS EM FORNECER VALOR REAL E CONFIANÇA AOS NOSSOS CLIENTES

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Desrespeito pelo cliente, não o considerando ao tomar decisões ou ações (cliente interno ou externo).
- ✓ **REALIZAR:** Compreender a importância de ser o representante do cliente, tanto interno como externo, assumindo a opinião do cliente para melhorar as futuras interações. É aberto e transparente no que diz respeito à prestação de serviços aos seus clientes internos ou externos, só promete o que pode entregar.

## CUIDAMOS DO NOSSO PESSOAL E INVESTIMOS NO SEU DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL E EM EQUIPA

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Não investir em si ou nos outros. Trabalhar isoladamente e não tem conhecimento do impacto da sua má atuação na equipa em geral.
- ✓ **REALIZAR:** Procurar, consistentemente, desenvolver-se, aos outros e à própria equipa. É empática e autoconsciente, entendendo como os próprios comportamentos afetam os outros.

## VISAMOS A EXCELÊNCIA EM TUDO AQUILO QUE FAZEMOS

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Faltar com responsabilidade pelas ações. Má gestão do tempo, falha regularmente os prazos. Pode lutar por resultados a todo o custo.
- ✓ **REALIZAR:** Manter a responsabilidade, alcançando consistentemente as metas. A abordagem proativa, leva-o a si e aos outros a procurarem a melhoria contínua. Tenta resolver problemas e evita o uso de soluções alternativas.

## TENTAMOS INOVAR EM CADA OPORTUNIDADE

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Perde oportunidades de tirar proveito da mudança, a reação é negativa/ resistente. Usa soluções alternativas ou procrastina/ evita fazer melhorias na função do trabalho.
- ✓ **REALIZAR:** Tem uma mentalidade de melhoria contínua, confortável e aceita mudanças. Está disposto a experimentar novos métodos, processos, formas de trabalho ou técnicas para fazer melhorias.

## INTEGRIDADE – FAZEMOS O QUE PROMETEMOS

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Estabelece regras próprias, em vez de trabalhar de acordo com as normas e regras da Survitec. Comporta-se de forma inconsistente em diferentes situações/ diz uma coisa mas faz outra, é insensível aos outros. Diz coisas diferentes a pessoas diferentes.
- ✓ **REALIZAR:** Pode explicar os valores da Survitec e descrever os padrões éticos exigidos. Pratica o que pregam, encorajando os comportamentos corretos dos outros. Demonstra de forma consistente os comportamentos da Survitec, evitando duplos padrões.

# VIVER OS VALORES

**Como pode “viver os valores” na sua função?** Os valores podem ser fornecidos independentemente da posição em que se trabalha. Da produção ao serviço, da venda ao serviço ao cliente ou financeiro até à conformidade, os nossos valores são fundamentais em todas as funções.

**Eis alguns exemplos de como os nossos colegas “vivem os valores”...**





## A SEGURANÇA E A REDUÇÃO DE RISCOS SÃO PARTE INTEGRANTE DE TUDO O QUE FAZEMOS

**Nome:** Terry Dunne  
**Função:** Chefe de Instalações e Manutenção  
**Local:** Birkenhead  
**Divisão:** Aeroespacial e Defesa  
**Tempo de Serviço:** 8 anos

Para Terry, a segurança e a redução de riscos são parte integrante de tudo o que ele faz. Terry liderou uma grande campanha FOD (Foreign Objects & Debris- Objetos Estranhos e Resíduos) que foi inspirada numa visita feita ao nosso parceiro industrial e cliente BAE, e que este replicou na Survitec. O seu entusiasmo para melhoria contínua e segurança, a par do seu excelente trabalho, tem sido reconhecido pela BAE, o que por sua vez é uma grande reflexão sobre o nosso negócio.

# ESTAMOS EMPENHADOS EM FORNECER VALOR REAL E CONFIANÇA AOS NOSSOS CLIENTES

**Nome:** Richard Colson  
**Função:** Engenheiro e instrutor sênior de campo JSF  
**Local:** Base da Força Aérea de Eglin, EUA  
**Divisão:** Aeroespacial e Defesa  
**Tempo de Serviço:** 9 anos

A prioridade do Rich é construir boas relações com os clientes, dando-lhes confiança na Survitec. Durante os seus 9 anos na Eglin, formou 9 novos colegas e equipou mais de 500 Pilotos de F35. Rich está sempre atento aos detalhes, garantindo que os pilotos sejam sempre colocados corretamente. É muito metuculoso no processamento de cada piloto e na configuração do equipamento de voo do edifício, sem erros. Rich esforça-se constantemente para melhorar os processos e o serviço que presta aos nossos clientes.





## CUIDAMOS DO NOSSO **PESSOAL** E INVESTIMOS NO SEU DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL E EM EQUIPA

**Nome:** Vanessa Lönneker  
**Função:** Vendas, Produtos Especiais  
**Local:** Eschershausen  
**Divisão:** Aeroespacial e Defesa  
**Tempo de Serviço:** 7 anos

Vanessa investe no seu desenvolvimento, assim como no dos seus colegas à sua volta. Demonstra muita motivação e ambição, indo mais além e estudando economia paralelamente à sua função de vendas. O cargo de gestora de Vanessa foi fruto do seu trabalho e, depois de obter a sua licença para dar formação, é apaixonada por retribuir e ajudar os outros e agora é responsável pelos estagiários locais.

# VISAMOS A EXCELÊNCIA EM TUDO AQUILO QUE FAZEMOS

Chris procura alcançar a excelência em tudo o que faz. Tem uma ética de trabalho forte e garante sempre que as ações críticas sejam ultrapassadas. Chris construiu fortes relações com os clientes e gere uma jovem equipa de engenheiros, inculcando excelência em tudo o que eles fazem.

**Nome:** Chris Clarke  
**Função:** Gerente Técnico Aeroespacial  
**Local:** Dunmurry  
**Divisão:** Aeroespacial e Defesa  
**Tempo de Serviço:** 2,5 anos





## TENTAMOS **INOVAR** EM CADA OPORTUNIDADE

**Nome:** Derek Ditchfield  
**Função:** Chefe de equipe de expedição e subcontratados  
**Local:** Birkenhead  
**Divisão:** Aeroespacial e Defesa  
**Tempo de Serviço:** 19 anos

Derek tenta inovar em cada oportunidade. Ele tem sido fundamental na realização das melhorias críticas que fizemos na Expedição e abraçou totalmente a mudança do IFS. Inspira constantemente os outros com a sua atitude inovadora e positiva.

# INTEGRIDADE: FAZEMOS O QUE PROMETEMOS

Gordana age com integridade e faz sempre o que promete. A sua habilidade calma e consistente para formar colegas em múltiplas linhas de produtos, e a sua integridade silenciosa em todo o trabalho que realiza, valeu-lhe o respeito e a admiração de toda a sua equipa.

**Nome:** Gordana Joka  
**Função:** Solucionista  
**Local:** Centro Sharon  
**Divisão:** Aeroespacial e Defesa  
**Tempo de Serviço:** 13 anos





# INVESTIR NO NOSSO PESSOAL

Valorizamos o nosso pessoal. Estamos empenhados em investir nos nossos colegas e foi por isso que introduzimos um processo de RDP e um plano de Aprendizagem e Desenvolvimento sólidos. O Pessoal da Survitec fornece uma estrutura para uma definição clara de objetivos e um processo de avaliação. Inclui também um programa de formação para apoiar o desenvolvimento da carreira e melhorar as competências e conhecimentos através do portal de formação.

Visite o Pessoal da Survitec para aceder ao seu Portal de DRP e Formação e aprender mais sobre como o comportamento positivo pode ajudá-lo a crescer na sua carreira e ajudar-nos a alcançar a nossa visão, missão, valores e estratégia.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



## PARA INFORMAÇÕES ACERCA DO PESSOAL DA SURVITEC

**E-mail: [survitecpeople@survitecgroup.com](mailto:survitecpeople@survitecgroup.com)**

Conhece alguém que se destaca na entrega dos Valores da Survitec?

**E-mail: [communications@survitecgroup.com](mailto:communications@survitecgroup.com)**

## **Aviso de direitos de autor**

Os direitos de autor, marcas registadas, nomes de domínio e outros direitos de propriedade intelectual em todos os materiais e informações desta apresentação pertencem à Survitec Group Limited.

Todos os direitos são reservados.