

survitec

비전, 임무, 가치 및 전략

- 실무에 SURVITEC 가치를 부여하는 방법 - 해양 부문



비전

“ 중요한 안전
및 생존 솔루션
분야에서
세계에서 가장
신뢰 받는 기업 ”

미션

“고객사들이 자사의
직원 및 고객을 위해
가장 적절한 안전 및
생존 장비로 사업을
운영하도록 보장”

가치

- ✓ 안전 및 위험 축소는 우리의 모든 활동의 토대
- ✓ 고객들에게 실질적 가치와 신뢰를 제공하기 위해 최선을 다함
- ✓ 우리 **직원**들을 배려하고 개인과 팀으로서 그들의 발전에 투자함
- ✓ 모든 사업 활동에서 **탁월성** 추구
- ✓ 모든 기회에서 **혁신** 추구
- ✓ **성실성** - 말에 그치지 않고 실천함

전략

- ✓ 최고의 서비스를 제공하여 가치를 창출할 수 있는 시장과 고객을 정의
- ✓ 고객들에게 운영 탁월성을 제공하고 지속적으로 개선
- ✓ 고객을 위해 실행하는 조직 역량에 투자
- ✓ 올바른 혁신 프로세스와 추진 매개체 전달
- ✓ 투자 대비 수익을 모두 실현하고 가치 전달을 위해 노력함



가치와 행동

우리 모두가 동일한 목표 달성을 위해 일하는 것이 매우 중요합니다. 사업이 성장하려면 개인의 목표가 회사 목표에 부합해야 합니다. 우리는 이러한 목표 달성을 위해 노력하는 동안 무엇이 우리에게 중요하고 어떻게 행동할 것인지도 명확히 해야 합니다.

우리 기업은 지향하는 가치에 기반하여 비즈니스를 영위하며 전직원들은 이에 따라 행동합니다. 따라서 직원들이 자신의 근무 환경에서 그 가치를 실천하고 느끼길 바랍니다. 우리 모두가 이 가치를 이행한다면 회사의 제품과 서비스가 최고가 될 것이라고 굳게 믿습니다. **긍정적 행동이 우리의 가치 실현에 도움을 줄 수 있으며, 그 예를 들면 다음과 같습니다.**

안전 및 위험 축소는 우리의 모든 활동의 토대

- ✗ **미충족:** 지름길 또는 안전하지 않은 행동 방식을 취함. 자신의 실수를 드러내지 않음. 아차 사고 또는 타인의 안전에 관한 우려 사항을 제기하지 않음.
- ✓ **충족:** 서로 돕고 책임감이 있는 문화를 증진하고, 두려움 없이 문제를 제기하고 실수를 인정하며, 자신의 실수도 드러냄. 자신과 타인의 안전 및 안녕을 위해 지속적으로 노력함.

고객들에게 실질적 가치와 신뢰를 제공하기 위해 최선을 다함

- ✗ **미충족:** 고객을 무시하며, 의사결정을 하거나 조치를 취할 때 고객(내부 또는 외부 고객)을 고려하지 않음
- ✓ **충족:** 내부/외부 고객을 담당한다는 것의 중요성을 이해하고, 고객의 의견을 수렴하여 미래의 상호작용을 개선함. 내부/외부 고객에 대한 서비스 제공과 관련하여 개방성과 투명성을 유지하고, 제공 가능한 것만 약속함.

우리 직원들을 배려하고 개인과 팀으로서 그들의 발전에 투자함

- ✗ **미충족:** 자신 또는 타인의 발전에 투자하지 않고, 고립되어 근무하며, 자신의 부실한 행동이 남에게 미치는 영향을 인식하지 못함.
- ✓ **충족:** 지속적으로 자신과 타인 및 소속 팀의 발전을 추구함. 공감 및 자신에 대한 인식 능력이 있고 자신의 행위가 타인에게 미치는 영향을 이해함.

모든 사업 활동에서 탁월성 추구

- ✗ **미충족:** 행동에 대한 책임감 결여. 시간 관리가 부실하고, 자주 기한을 지키지 않음. 어떤 일을 해서라도 결과를 추구할 수 있음.
- ✓ **충족:** 책임감을 유지하고, 지속적으로 목표를 달성함. 적극적인 접근법으로 자신과 타인이 지속적인 개선을 추구하도록 촉진함. 문제 해결을 모색하며 미봉책은 피함.

모든 기회에서 혁신 추구

- ✗ **미충족:** 변화를 활용 할 기회를 놓치고, 대응이 부정적이고 저항적임. 직무 역할에서 미봉책을 사용하거나, 또는 개선 작업을 지연시키거나 피함.
- ✓ **충족:** 지속적인 개선 마인드를 가지고 있음. 변화를 편하게 생각하고 수용함. 개선을 위해 새로운 방법, 공정, 작업 방법 또는 기법을 시도함.

성실성 - 말에 그치지 않고 실천함

- ✗ **미충족:** Survitec의 규범과 규칙에 따라 근무하지 않고 자신만의 규칙을 설정함. 상황에 따라 일관성 없이 행동하며, 말과 행동이 불일치 하고, 타인에게 민감하게 대응하지 않음. 사람마다 다른 말을 함.
- ✓ **충족:** Survitec의 가치와 필요한 윤리 기준을 설명할 수 있음. 말한 바를 실천하고 다른 사람의 올바른 행동을 장려함. Survitec의 행동을 일관되게 보여주고 이중적 기준을 피함.

가치 실천

당신이 직무에서 어떻게 ‘가치를 실천’할 수 있을까요? 직위에 관계 없이 가치를 제공할 수 있습니다. 생산, 서비스, 영업, 고객 서비스, 재무, 준법 부문 전반에 걸쳐 회사가 추구하는 가치는 모든 역할 수행의 기본이 됩니다.

우리 직원들이 ‘가치를 실천’하는 몇 가지 예는 다음과 같습니다.





안전 및 위험 축소는 우리의 모든 활동의 토대

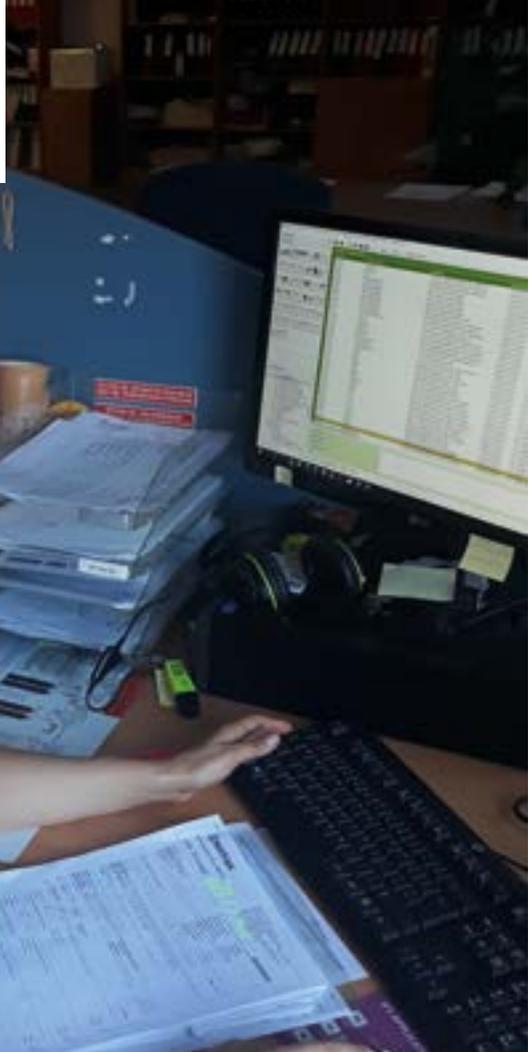
이름: 나디아 포트론 (Nadia Portron)
직위: 부팀장 용접 작업장
위치: 슈방수
부문: 해양 부문
근무 기간: 37 년

나디아의 모든 활동에서 안전과 위험 축소는 기본입니다. 그녀는 작업 현장의 보안 및 개선과 관련된 모든 프로젝트에 참여하고 있습니다. 위험 축소에 지속적으로 초점을 맞춰왔으며, 인내심을 가지고 발생 가능한 모든 상황을 경청하고 이해하는 것으로 잘 알려져 있습니다. 안전 전문가인 그녀의 지식은 매우 소중합니다.

고객들에게 실질적 가치와 신뢰를 제공하기 위해 최선을 다함

이름: 아그네츠키 양키에비치
(Agnieszka Antkiewicz)
직위: 프로젝트 코디네이터
위치: 폴란드
부문: 해양 부문
근무 기간: 5년

아그네츠키의 우선 순위는 강력한 관계를 구축하여 고객들에게 Survitec에 대한 신뢰를 제공하여 진실된 가치를 실현하는 데 있습니다. 그녀는 항상 고객의 요구에 유연하고 대처하고, 요구사항을 충족할 솔루션을 제공하여 고객들이 항상 탁월한 서비스를 받도록 하는 데에 중점을 둡니다.





우리 **직원**들을 배려하고 개인과 팀으로서 그들의 발전에 투자함

이름: 워릭 말리스 (Warwick Mallise)
직위: 팀장 & 구명보트 기술자
위치: 다윈
부문: 해양 부문
근무 기간: 30년

워릭은 팀원들을 배려하고 그들의 발전에 투자를 합니다. 동료들에게 자부심을 불어넣고 지속적으로 모범을 보이면서 팀을 리드합니다. 그는 현장을 청결하고 전문적으로 유지하며, 항상 회사의 고객들의 요구를 능가하여 충족시킬 준비가 되어 있습니다.

모든 사업 활동에서 탁월성 추구

아만다는 자신의 모든 활동에서 탁월성을 추구합니다. 지속적으로 프로젝트를 지원하고 모든 영업활동에 대해 열심히 일하는 팀 플레이어이며, 일정이 아무리 촉박해도 훌륭한 기준에 따라 보고서를 제때에 전달합니다.

이름: 아만다 존스 (Amanda Jones)
직위: MES 코디네이터
위치: 던머리
부문: 해양 부문
근무 기간: 6.5 년





모든 기회에서 혁신 추구

이름: 미할 사드진스키 (Michał Sadzinski)
직위: 애플리케이션 엔지니어
위치: 폴란드
부문: 해양 부문
근무 기간: 4년

미할은 모든 기회에서 혁신을 추구합니다. 그는 고객들을 24시간 안전하게 지켜주는 소방 시스템을 설계하고자 하며 이 일이 그의 업무에 핵심적인 부분입니다. 또한 시스템 설계를 더욱 개선하는 방법을 찾기 위해 실무 교육 세션도 수행하고 있습니다.

성실성 - 말에 그치지 않고 실천함

자블란은 말한 것은 반드시 실천합니다. 최고의 성실성으로 업무를 수행하고 항상 기대치를 능가하며, 심지어 근무 외 시간에도 계속해서 고객들에게 탁월한 서비스를 제공합니다.

이름: 자블란 밀렌코비치
(Jablan Milenkovic)
직위: 고압가스팀 팀장
위치: 시드니
부문: 해양 부문
근무 기간: 18 년





직원에 대한 투자

우리는 직원들의 가치를 인정하며 적극적으로 인력에 투자합니다. 이에 따라 강력한 PDR 프로세스와 학습개발 계획을 도입하였습니다. Survitec People은 명확한 목표 설정 및 평가 프로세스 구조를 제공하며, 또한 경력 개발을 지원하고 교육 포털을 통해 기술과 지식을 향상하도록 교육훈련 프로그램도 제공합니다.

Survitec People을 방문하여 자신의 PDR 및 교육 포털에 액세스하고 긍정적 행동이 여러분의 경력 향상에 어떻게 도움이 되고, 또 우리의 비전, 임무, 가치 및 전략을 달성하는 데는 어떻게 도움이 되는지 자세히 알아보십시오.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



SURVITEC PEOPLE에 관한 추가 정보

이메일: survitecpeople@survitecgroup.com

Survitec의 가치 전달에 탁월한 능력을 발휘하는 사람을 알고 계십니까?

이메일: communications@survitecgroup.com

저작권 고지

이 프레젠테이션에 포함된 모든 자료와 정보에 대한 저작권, 상표권, 도메인 이름 및 기타 지적재산권은 Survitec Group Limited에 속합니다. 모든 권리는 당사가 보유합니다.