

survitec

WIZJA, MISJA WARTOŚCI I STRATEGIA

- JAK W PRAKTYCE REALIZOWAĆ WARTOŚCI
SURVITEC - ODDZIAŁ MORSKI



VISION

„BYĆ NAJBARDZIEJ GODNĄ ZAUFANIA FIRMĄ NA ŚWIECIE W DOSTARCZANIU ROZWIĄZAŃ ZAPEWNIAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWO ORAZ PRZETRWANIE W KRYTYCZNYCH WARUNKACH.”

MISSION

„UPEWNIAC SIĘ, ŻE NASI KLIENCI POSŁUGUJĄ SIĘ NAJODPOWIEDNIEJSZYM SPRZĘTEM ZAPEWNIAJĄCYM BEZPIECZEŃSTWO I PRZETRWANIE ICH PRACOWNIKOM I KLIENTOM.”

WARTOŚCI

- ✓ **Bezpieczeństwo** oraz obniżanie ryzyka stanowią integralną część naszej pracy
- ✓ Zobowiązujemy się do dostarczania naszym **klientom** realnej wartości oraz dajemy im poczucie pewności
- ✓ Dbamy o naszych **pracowników** i inwestujemy w ich rozwój indywidualny, a także zespołowy
- ✓ Dążymy do **doskonałości** we wszystkim, co robimy
- ✓ Przy każdej okazji dążymy do wprowadzania **innowacji**
- ✓ **Uczciwość**: jesteśmy słowni i spełniamy nasze obietnice

STRATEGIA

- ✓ Określić rynki i klientów, dla których nasze usługi są najbardziej wartościowe
- ✓ Zapewniać i nieustannie rozwijać sprawność operacyjną dla naszych klientów
- ✓ Inwestować w potencjał organizacyjny, by przynieść korzyści dla naszych klientów
- ✓ Planować i wdrażać odpowiedni proces innowacji
- ✓ Upewniać się, że w pełni realizujemy zyski z inwestycji oraz włożonego wysiłku, aby zapewniać korzyści



WARTOŚCI I ZACHOWANIA

Nasza wspólna praca zmierzająca do zrealizowania tego samego celu jest bardzo ważna. Aby firma się rozwijała, nasze osobiste cele muszą być zgodne z celami firmy. Dążąc do ich realizacji musimy jasno sprecyzować, co jest dla nas istotne i jak będziemy postępować.

Wartości firmy są podstawą naszej działalności i zachowania. Chcemy, aby pracownicy zgodnie z nimi postępowali i chłonęli je w swoim środowisku pracy. Jesteśmy przekonani, że jeżeli wszyscy będziemy je realizować, nasze produkty i usługi nie będą miały sobie równych.

Pozytywne zachowania mogą nam w tym pomóc, poniżej znajduje się kilka przykładów:

BEZPIECZEŃSTWO ORAZ OBNIŻANIE RYZYKA STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NASZEJ PRACY

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba podąża drogą na skróty i nie postępuje w bezpieczny sposób. Nie podkreśla własnych błędów. Nie porusza zdarzeń groźących wypadkiem lub wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa innych.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba promuje kulturę wsparcia i odpowiedzialności, poruszając problemy/zgłaszając bez obaw błędy oraz podkreślając własne pomyłki. Konsekwentnie pracuje nad poprawą bezpieczeństwa i komfortu swojego i innych.

DBAMY O NASZYCH PRACOWNIKÓW I INWESTUJEMY W ICH ROZWÓJ INDYWIDUALNY, A TAKŻE ZESPOŁOWY

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba nie inwestuje w rozwój własny, innych ani zespołu. Pracuje w odosobnieniu i nie jest świadoma wpływu, jaki ma jej niewłaściwe zachowanie na inne osoby.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba dąży konsekwentnie do rozwoju własnego, innych i swojego zespołu. Jest empatyczna i świadoma, rozumie, w jaki sposób zachowanie danej osoby wpływa na innych.

PRZY KAŻDEJ OKAZJI DĄŻYMY DO WPROWADZANIA INNOWACJI

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba nie wykorzystuje okazji, by dokonać zmian, jeżeli już się pojawiają, reaguje na nie negatywnie/opornie. Stosuje metody obejścia lub zwlekania/unika wprowadzania ulepszeń na swoim stanowisku pracy.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba ma nieustanne nastawienie na postęp; czuje się komfortowo ze zmianami i je akceptuje. Jest chętna do wypróbowania nowych metod, procesów, sposobów lub technik pracy w celu wprowadzenia ulepszeń.

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO DOSTARCZANIA NASZYM KLIENTOM REALNEJ WARTOŚCI ORAZ DAJEMY IM POCZUCIE PEWNOŚCI

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba lekceważy klienta (wewnętrznego lub zewnętrznego), nie bierze go pod uwagę podczas podejmowania decyzji lub działań.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba rozumie, co oznacza być przedstawicielem klienta, wewnętrznego lub zewnętrznego, przyjmuje informacje zwrotne w celu ulepszenia przyszłych relacji. Jest otwarta i autentyczna w związku z dostarczaniem klientowi usługi, nie składa obietnic bez pokrycia.

DĄŻYMY DO DOSKONAŁOŚCI WE WSZYSTKIM, CO ROBIMY

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osobie brakuje odpowiedzialności za to, co robi. Słabo zarządza czasem, regularnie nie dotrzymuje terminów. Wszelkim kosztem dąży do osiągnięcia rezultatów.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba jest odpowiedzialna, konsekwentnie osiąga cele. Wykazuje proaktywne podejście, motywuje siebie i innych do ciągłej poprawy. Zajmuje się rozwiązywaniem problemów i ich nie unika.

UCZCIWOŚĆ: JESTEŚMY SŁOWNI I SPEŁNIAMY NASZE OBIETNICE

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba wyznacza własne reguły zamiast pracować zgodnie z normami i zasadami Survicec. Postępuje niekonsekwentnie w różnych sytuacjach, mówi jedno, a robi co innego, jest niewrażliwa w stosunku do innych. Mówi różne rzeczy różnym osobom.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Potrafi wyjaśnić wartości Survicec i opisać wymagane standardy etyczne. Praktykuje głoszone przez nie zasady, motywując innych do odpowiedniego działania. Konsekwentnie wykazuje zachowania Survicec, unikając podwójnych standardów.

POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z WARTOŚCIAMI

Jak możesz „postępować zgodnie z wartościami” w swojej pracy? Wartości mogą być realizowane na każdym stanowisku: od produkcji przez serwisowanie, sprzedaż, dział obsługi klienta, finanse po dział zgodności z przepisami. Nasze wartości są podstawą na każdym stanowisku.

Podajemy kilka przykładów, jak nasi pracownicy „postępują zgodnie z wartościami”.





BEZPIECZEŃSTWO ORAZ OBNIŻANIE RYZYKA STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NASZEJ PRACY

Imię i nazwisko	Nadia Portron
Stanowisko	Zastępca kierownika zespołu Spawalnia
Lokalizacja	Chevanceaux
Oddział	Morski
Okres służby	37 lat

Dla Nadii bezpieczeństwo oraz obniżanie ryzyka stanowią integralną część jej pracy. Zaangażowana jest we wszystkie projekty związane z bezpieczeństwem oraz usprawnieniami na piętrze sklepowym. Nadia nieustannie koncentruje się na redukowaniu ryzyka i słynie z ogromnej cierpliwości, umiejętności słuchania oraz rozumie wszystkie sytuacje, które mogłyby zaistnieć. Jest ekspertem w dziedzinie bezpieczeństwa, a jej wiedza jest bezcenna.

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO DOSTARCZANIA NASZYM KLIENTOM REALNEJ WARTOŚCI ORAZ DAJEMY IM POCZUCIE PEWNOŚCI

Priorytetem Agnieszki jest zapewnianie naszym klientom realnej wartości oraz poczucia pewności poprzez budowanie silnych relacji oraz zwiększanie ich zaufania do Survitec. Agnieszka zawsze stara się być elastyczna względem potrzeb klienta oraz dostarczać rozwiązania spełniające jego wymagania, a także dba o to, by potrzeby klienta zostały spełnione.

Imię i nazwisko	Agnieszka Antkiewicz
Stanowisko	Koordinator Projektów
Lokalizacja	Polska
Oddział	Morski
Okres służby	5 lat





DBAMY O NASZYCH **LUDZI** I INWESTUJEMY W ICH ROZWÓJ INDYWIDUALNY, A TAKŻE ZESPOŁOWY

Imię i nazwisko	Warwick Mallise
Stanowisko	Kierownik zespołu oraz Technik tratw ratunkowych
Lokalizacja	Darwin
Oddział	Morski
Okres służby	30 lat

Warwick dba o swój zespół i inwestuje w jego rozwój. Zaszczepia dumę u swoich kolegów i nieustannie kieruje poprzez przykład. Warwick prowadzi zakład profesjonalnie oraz utrzymuje go w czystości i jest zawsze gotowy do przekraczania granic, aby spełniać wymagania firmy i naszych klientów.

DAŻYMY DO DOSKONAŁOŚCI WE WSZYSTKIM, CO ROBIMY

Imię i nazwisko	Amanda Jones
Stanowisko	Koordinator MES
Lokalizacja	Dunmurry
Oddział	Morski
Okres służby	6,5 roku

Amanda dąży do doskonałości we wszystkim, co robi. Lubi pracować w grupie – nieustannie oferuje pomoc w projektach i pracuje nieustrudzenie, by dopilnować wszystkich terminów i wysokich standardów sprzedaży i raportowania, mimo napiętych terminów.





PRZY KAŻDEJ OKAZJI DĄŻYMY DO WPROWADZANIA INNOWACJI

Imię i nazwisko	Michał Sadzyński
Stanowisko	Inżynier aplikacji
Lokalizacja	Polska
Oddział	Morski
Okres służby	4 lata

Michał dąży do wprowadzania innowacji przy każdej okazji. Jego chęć projektowania systemów przeciwpożarowych, które przez całą dobę zapewniają naszym klientom bezpieczeństwo, stanowi integralną część jego pracy. Michał prowadzi także szkolenia praktyczne, aby odkrywać możliwości ulepszenia projektowania systemu.

UCZCIWOŚĆ: JESTEŚMY SŁOWNI I SPEŁNIAMY NASZE OBIETNICE

Imię i nazwisko	Jablan Milenkovic
Stanowisko	Kierownik zespołu High Pressure Gas
Lokalizacja	Sydney
Oddział	Morski
Okres służby	18 lat

Jablan jest zawsze słowny. Podejmuje się pracy z największą uczciwością i zawsze, nawet po godzinach pracy, dokłada dodatkowych starań, aby mieć pewność, że klienci otrzymują doskonałą jakość usług.



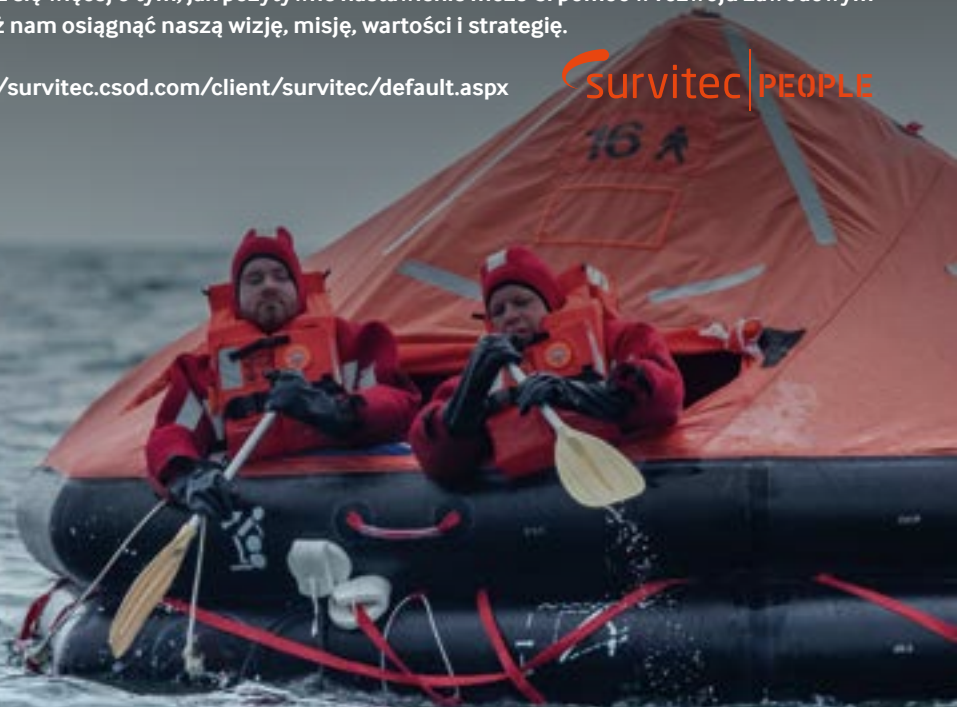


INWESTUJEMY W NASZYCH LUDZI

Cenimy naszych pracowników. Ze względu na to, że chcemy inwestować w naszych ludzi, wprowadziliśmy rzetelny proces analizy rozwoju i wyników (PDR) oraz Plan nauki i rozwoju. Survitec People zapewnia strukturę do wyznaczania przejrzystych celów oraz procesu oceniania. Obejmuje ona także program szkoleń wspierający rozwój zawodowy oraz podnoszenie umiejętności i wiedzy, realizowany przez portal szkoleniowy.

Odwiedź Survitec People, aby mieć dostęp do swojego PDR i Portalu szkoleniowego oraz dowiedz się więcej o tym, jak pozytywne nastawienie może Ci pomóc w rozwoju zawodowym i pomóc nam osiągnąć naszą wizję, misję, wartości i strategię.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI NA

TEMAT SURVITEC PEOPLE

E-mail: survitecpeople@survitecgroup.com

Czy znasz kogoś, kto wyróżnia się w realizowaniu wartości Survitec?

E-mail: communications@survitecgroup.com

Nota o prawach autorskich

Prawa autorskie, znaki towarowe, nazwy domen oraz inne prawa własności intelektualnej we wszystkich materiałach i informacjach w niniejszej prezentacji należą do Survitec Group Limited. Wszystkie prawa zastrzeżone.