



愿景、使命价值观 和战略

— 如何在海事领域践行 SURVITEC 价值观



愿景

“成为全球最值得信赖的重大安全和生存方案解决公司”

使命

“确保我们的客户为其员工和客户提供最适合的安全和救生设备”

价值观

- ✓ 确保安全和降低风险是我们一切工作的基石所在
- ✓ 我们承诺为客户创造实实在在的价值, 以赢得客户信任
- ✓ 我们关爱员工, 支持员工和团队发展
- ✓ 追求卓越是我们的工作目标
- ✓ 我们把握每次机会, 力求创新
- ✓ 诚信: 我们言出必行

战略

- ✓ 定义我们能够为其提供最优服务并创造价值的市场和客户
- ✓ 为客户提供并持续改进卓越运营支持
- ✓ 加大组织能力支持, 更好服务客户
- ✓ 提供正确的创新流程和渠道
- ✓ 确保我们为创造价值所作的投入和努力能得到充分的回报



价值观和行为

我们全体为实现同一个目标而努力，这点至关重要。为了实现业务增长，我们的个人目标必须与公司目标保持一致。在我们努力实现目标的同时，我们还必须清楚对我们重要的是什么，以及我们应如何行事。

为了实现业务增长，我们的个人目标必须与公司目标保持一致。在我们努力实现目标的同时，我们还必须清楚对我们重要的是什么，以及我们应如何行事。公司价值观是我们业务和行动策略的根基。我们希望员工在工作中能够始终践行这些价值观。我们坚信，践行这些价值观将助力我们打造一流的产品和服务。

正面行为有助于践行价值观，以下是摘录的一些示例：

确保安全和降低风险是我们一切工作的基石所在

- ✗ **不达标：**走捷径或采取不安全行为。
不重视自己的错误。
不重视未遂事故或不关心他人安全。
- ✓ **达标：**推广支持性和责任性文化，勇敢提出问题/承认错误，并重视自己的错误。
持续提高自身和他人安全和健康意识。

我们致力于为客户创造实实在在的价值，以赢得客户信任

- ✗ **不达标：**在决策或采取行动时无视客户或不考虑客户需求（不论是内部还是外部客户）。
- ✓ **达标：**理解为客户或外部客户发声的重要性，接纳其反馈并提升将来互动。
以坦诚透明的态度服务客户，只对能够提供的服务作出承诺。

我们关爱员工，支持员工和团队发展

- ✗ **不达标：**不支持自身和他人发展。
单独工作，未意识到自己的不良行为对更大团队的影响。
- ✓ **达标：**持续寻求自己、他人和自身团队发展。
具备同理心和自我意识，了解自身行为对他人的影响。

追求卓越是我们所有工作的目标

- ✗ **不达标：**缺乏行为责任心。
时间管理不当，经常错过最后期限。
不惜一切代价追求结果。
- ✓ **达标：**保持责任心，不断实现目标。
行事积极主动，敦促自己和他人持续进步。
积极解决问题，避免投机取巧。

我们把握每次机会，力求创新

- ✗ **不达标：**未能抓住变化机遇，以消极/抵制态度回应。
在工作岗位上投机取巧或拖延/逃避改进。
- ✓ **达标：**具备持续进取精神；适应并接纳变化。
愿意尝试新方法、流程、工作方式或技术以实现改进。

诚信 — 我们言出必行

- ✗ **不达标：**随心所欲，不在 Survitec 的规范和规则下工作。看风使舵/言行不一，漠视他人。
对不同的人采用不同的说辞。
- ✓ **达标：**能够阐明 Survitec 价值观并描述道德标准要求。言行一致，鼓励他人做出正确行为。
始终如一展现符合 Survitec 要求的行为，避免双重标准。

践行价值观

如何在您的岗位上“践行价值观”？无论您身处哪个岗位，都可以践行 Survitec 价值观。从生产到服务，从销售到客户服务或从财务到合规，我们的价值观是每个岗位的根基。

以下是我们员工‘践行价值观’的一些示例...





确保安全和降低风险是我们一切工作的基石所在

姓名: Nadia Portron
职位: 焊接车间副组长
工作地点: Chevanceaux
部门: 海事
工作年限: 37年

对于 Nadia 来说,确保安全和降低风险与她的所有工作息息相关。她参与了所有涉及车间安全和改进的项目。Nadia 一直专注于风险管控,众所周知,她很有耐性,善于倾听和理解各种可能出现的情况。她是安全领域的专家,知识渊博,很有才华。

我们致力于为客户 创造实实在在的价值，以赢得客户信任。

姓名： Agnieszka Antkiewicz
职位： 项目协调员
工作地点： 波兰
部门： 海事
工作年限： 5 年

Agnieszka 首要任务是与客户建立良好的关系，增强客户对 Survitec 的信心，从而为客户创造实实在在的价值，赢得客户信任。

Agnieszka 擅于灵活满足客户需求，提供令客户满意的解决方案，确保客户始终能享受到优质服务。





我们关爱员工, 支持员工自身和团队发展

姓名: Warwick Mallise
职位: 组长兼救生筏技术员
工作地点: 达尔文市
部门: 海事
工作年限: 30年

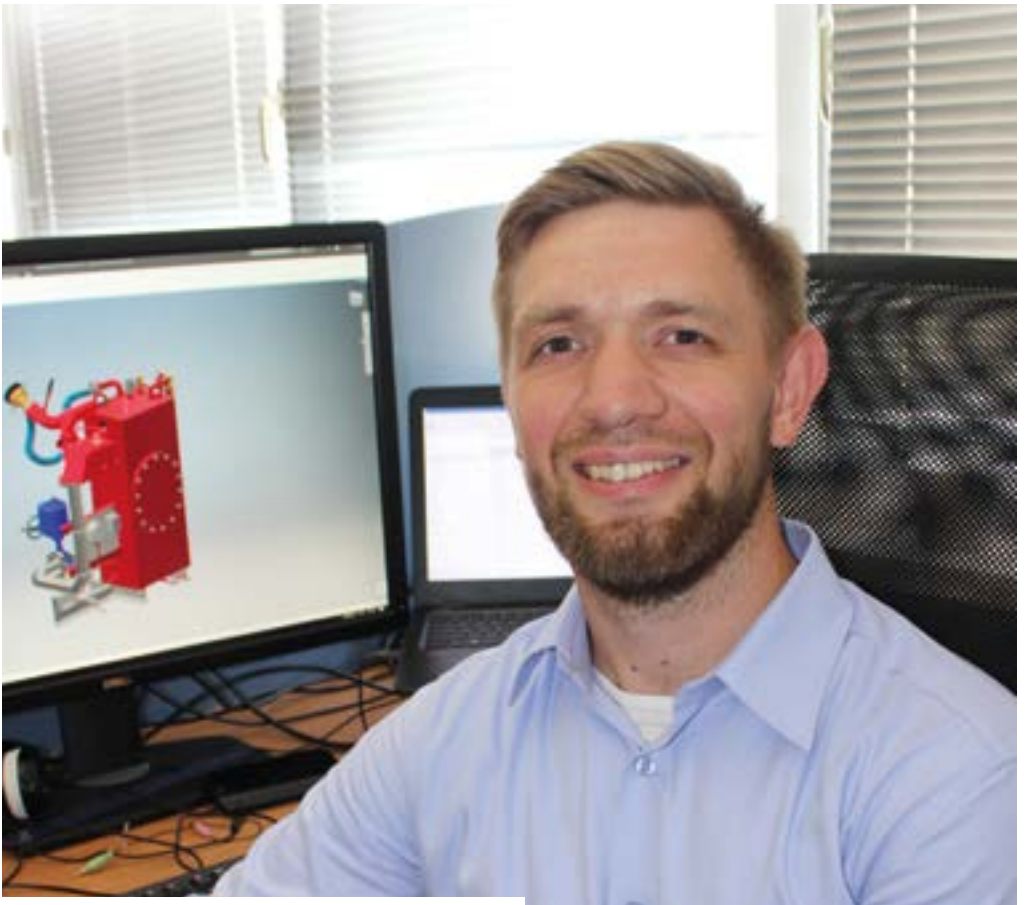
Warwick 关爱团队成员, 为他们的发展提供支持。他坚持以身作则, 向同事们荣誉感精神。Warwick 负责维护高度清洁和专业的现场, 随时准备勇担重任, 力求满足公司和客户需求。

追求卓越是我们所有工作的目标

姓名： Amanda Jones
职位： 生产执行系统协调员
工作地点： 邓穆里
部门： 海事
工作年限： 6.5 年

Amanda 在所有工作中都追求卓越, 力求完美。Amanda 富有团队精神, 对项目时刻保持热情, 工作中他干劲十足, 无论交期多么紧迫, 她都能高标准按时完成所有销售活动和报告。





我们把握每次机会， 力求创新

姓名： Michal Sadzynski
职位： 应用工程师
工作地点： 波兰
部门： 海事
工作年限： 4年

Michael 抓住每次机会力求创新。他的目标是设计出全天候保障客户安全的消防系统，这是他工作不可分割的一部分。Michael 还组织开展了实践培训课程，寻求改进系统设计的方法。

诚信： 我们言出必行

Jablan 坚持言出必行。他在工作中，恪守最高的个人诚信标准，不断超越自己，甚至在下班时间也是如此，确保始终为客户提供卓越服务。

姓名： Jablan Milenkovic
职位： 高压气体团队组长
工作地点： 悉尼
部门： 海事
工作年限： 18 年





支持员工发展

珍视我们的员工。我们致力于支持同事发展，正因如此，我们引入了稳健的 PDR 流程和学习与发展计划。“Survitec 人才”为清晰的目标设定和评估流程提供了框架。“Survitec 人才”还包括通过培训网站开展的支持职业发展、提高技能和增加知识的培训方案。

请访问“Survitec 人才”以查看您的 PDR 和培训网站，详细了解正向行为是如何推动您的的职业生涯发展，帮助我们实现愿景，完成使命，践行价值观和实施战略的。

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



获取“SURVITEC 人才”的更多信息

邮箱: survitecpeople@survitecgroup.com

您是否知道哪位同事在践行 Survitec 价值观方面表现优异？

邮箱: communications@survitecgroup.com

版权声明

本文中所有材料和信息的版权、商标、域名和其他知识产权均属 Survitec 集团所有。

保留所有权利。